ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ)

на право использования продукта - «Платформа персонализации маркетинга «SEGMEL»

Город Москва

Дата публикации: 26 августа 2025 года
Версия оферты: 1.1

Настоящий Лицензионный договор-оферта является официальным публичным предложением (публичной офертой) Лицензиара – Общества с ограниченной ответственностью «СИГМЕЛЬ»
любому юридическому или физическому лицу заключить лицензионный договор на условиях, изложенных в оферте. Юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Лицензиатом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Используемые в настоящем Договоре слова и выражения имеют следующие значения, если иное прямо не определено в Договоре:

1.1. **Оферта** - настоящий документ, публичное предложение Лицензиара, адресованное физическим или юридическим лицам, заключить с ним лицензионный договор (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий настоящего Договора. Акцептом по настоящему Договору является факт оплаты Лицензиатом счета на предоставление простой (неисключительной) лицензии.

1.3. **Продукт** – разработанная Лицензиаром программа для ЭВМ «Платформа персонализации маркетинга SEGMEL», в виде данных и команд, воспроизводимых на оборудовании пользователей Платформы (клиентская часть) и/или используемых путем удаленного доступа через сеть Интернет в обособленном разделе серверной части Платформы, созданном в результате прохождения Лицензиатом процедуры регистрации в Платформе (серверная часть). Лицензируемый Продукт указывается в Тарифных планах в виде совокупностей программных опций и/или функциональных возможностей Платформы (далее **«Компоненты Продукта»**). Продукт не предназначен для распространения рекламной информации в сети «Интернет» и (или) получения доступа к такой информации, размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в сети «Интернет», осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.

1.4. **Лицензия** – неисключительное право использования Продукта по функциональному назначению, ограниченное правом на воспроизведение, запуск и применение Продукта в пределах качественных и количественных параметров использования Продукта или определенного Компонента Продукта, установленных настоящим Договором, включая Обязательные документы и сформированный Заказ.

1.5. **Срок** – разрешенный период использования Продукта в соответствии с условиями Лицензии.

1.6. **Территория** – разрешенная территория использования Продукта, включающая территорию следующих стран: весь мир.

1.7. **Заказ** – заказ Лицензиата на предоставление прав использования Продукта, размещаемый Лицензиатом и сформированный в счетах, выставляемых Лицензиаром.

1.8. **Тариф** – условия предоставления лицензии, ее параметры, сроки, содержание, сгруппированные по разным категориям и видам, размещенные на сайте https://segmel.com/tariffs

Могут быть изменены Лицензиаров в любой момент в одностороннем порядке, посредством размещения обновленный редакции тарифов

1.9. **Пользователь** – лицо, фактически пользующееся от имени Лицензиата функциональными возможностями Продукта в процессе их использования в рамках имеющейся Лицензии. В Лицензии может указываться максимальное разрешенное количество Пользователей, в том числе, в определенной роли (администратора, оператора), одновременно использующих ту или иную функциональную возможность Продуктов.

1.10. **Сайт** –автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу (включая субдомены): https://segmel.com/.

1.11. **Сегмент** – группа реальных или потенциальных потребителей, которые, как ожидается, могут одинаково реагировать на определенный комплекс изменений на сайте или в мобильном приложении.

1.12. **Система аналитики** – программное обеспечение для аналитики и анализа: любые программные цифровые решения, позволяющие Лицензиатам анализировать собственный бизнес, предметную область, различные данные и извлекать из них полезную информацию.

1.13. **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, реализованный на базе программы для ЭВМ «Платформа персонализации маркетинга SEGMEL»/ Платформа не предназначена для распространения рекламной информации в сети «Интернет» и (или) получения доступ к такой информации, размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в сети «Интернет», осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.

1.14. **Личный кабинет** – персональный раздел Платформы, к которому Лицензиат получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации в Платформе. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Лицензиата, размещения Заказов на предоставление прав использования Продукта, получения доступа к Продукту, а также использования иных функциональных возможностей Платформы и получения уведомлений.

1.15. **Конфиденциальная информация** – любая техническая, коммерческая, финансовая, аналитическая, операционная или другая информация или данные в любой форме, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, по отношению к которой принимаются адекватные меры ее защиты; при этом Конфиденциальная информация включает в себя без каких-либо ограничений средства защиты информации и идентификации, статистическую информацию, информация о клиентах, о продуктах, услугах, результаты исследований, программы для ЭВМ и базы данных, юридическую и техническую документацию, бизнес-планы, документы, информационные меморандумы, проекты, оригиналы и копии любых договоров, соглашений, оценки, методы анализа, отчеты, исследования и другие документы, в любой форме, в том числе и в электронной, которые содержат или каким-либо образом отражают такую Конфиденциальную информацию. В целях толкования настоящего определения любая информация как в письменном, так и в устном виде, предоставленная Сторонами друг другу в рамках настоящего Договора, будет считаться конфиденциальной, если при ее предоставлении Сторона не оговорит иное.

Конфиденциальная информация не включает информацию, которая: (а) стала общеизвестной или общедоступной без нарушения обязательств о конфиденциальности или (б) стала известна или доступна Сторонам из иного источника без нарушения каких-либо обязательств о конфиденциальности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования Продукта, а Лицензиат обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение и соблюдать установленные ограничения использования Продуктом.

2.2. Параметры Лицензии, размер лицензионного вознаграждения, а также иные условия предоставления Лицензии устанавливаются Лицензиаром в выставленных счетах, сформированных на основании выбранного Лицензиатом Тарифа.

2.3. Оплата Лицензиатом счета Лицензиара является акцептом публичной оферты, что предполагает согласие Лицензиата с условиями настоящего договора.

2.4. Обязательным условием заключения и исполнения настоящего Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Лицензиатом применяемых к отношениям Сторон следующих требований и положений, определенных указанными ниже документами («Обязательные документы»):

2.4.1. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу https://segmel.com/privacypolicy и содержащая правила предоставления и использования персональной информации пользователей Платформы, включая персональные данные.

2.4.2. **Тарифные планы**, действующие на момент заключения настоящего Договора, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу https://segmel.com/tariffs, применяемые Лицензиаром для расчета размера лицензионного вознаграждения на дату оформления Заказа и включающие информацию о возможных количественных и качественных параметрах Лицензий, объеме Технической поддержки, размере лицензионного вознаграждения, и иные условия предоставления права использования Продукта.

2.4.3. **Документация**, размещенная и/или доступная в Платформе, в которой описывается логика работы Продукта, а также технические требования, условия и инструкции по использованию Продукта, размещенная по адресу: https://segmel.com/

2.5. Обязательные документы, указанные в п. 2.5. настоящего Договора, составляют его неотъемлемую часть.

3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

3.1. Воспроизведение Продукта.

3.1.1. Разрешается воспроизведение клиентской части Продукта на ЭВМ Лицензиата исключительно в целях реализации прав по п. 3.2. настоящего Договора и в пределах, установленных условиями Лицензии (Тарифного плана).

3.1.2. Запрещается воспроизводить Продукт отдельными частями, вносить какие-либо изменения или дополнения при воспроизведении Продукта, а также любым иным образом нарушать форму Продукта, установленную Лицензиаром.

3.2. Использование Продукта.

3.2.1. Лицензиат приобретает право использовать Продукт по функциональному назначению согласно Документации, ограниченное правом на запуск и применение клиентской части Продуктов на ЭВМ Лицензиата и использование серверной части Продуктов путем удаленного доступа в пределах, установленных условиями Лицензии (Тарифного плана).

3.2.2. В рамках использования Продукта по функциональному назначению Лицензиат вправе осуществлять публичный показ порождаемых Продуктом визуальных отображений, если это не вредит деловой репутации Лицензиара и/или не дискредитирует Продукт.

3.2.3. Запрещается использование Продукта с нарушением условий Лицензий.

3.2.4. Запрещается использование Продукта способами и в целях, для которых Продукт не предназначен.

3.3. Указанные в настоящем разделе права предоставляются исключительно для использования в пределах Территории и Срока в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и предоставленными в соответствии с ним Лицензиями на соответствующий Продукт.

3.4. Все права, специально и явно непредоставленные Лицензиаром по настоящему Договору и/или Лицензии на Продукт, считаются не предоставленными.

3.5. Во избежание сомнений, Лицензиату строго запрещено:

3.5.1. модифицировать, адаптировать и изменять Продукт и (или) его компоненты способом, не предусмотренным в Документации;

3.5.2. вскрывать технологию (системный код), эмулировать, изменять или создавать производные разработки на основе Продукта, декомпилировать, дизассемблировать, извлекать системный код, дешифровать, а также производить иные действия с Продуктом, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;

3.5.3. использовать Продукт с нарушением условий приобретенных Лицензий, в том числе копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать Продукт доступным третьим лицам иначе, чем в рамках использования Продукта в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.6. Лицензиар сохраняет за собой право контролировать любыми способами выполнение объемов и количественных параметров использования Продукта по условиям выданной Лицензии.

3.7. Любой экземпляр (копия) Продукта на любом материальном носителе, включая все компоненты Продукта, выполненный и/или применяемый с нарушением условий настоящего Договора, должен быть немедленно уничтожен, наличие у лица такого экземпляра (копии) Продукта не считается правомерным владением экземпляром, разрешение на его использование прекращается.

3.8. Лицензиат не обязан представлять Лицензиару отчеты об использовании Продукта.

4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. За предоставляемые по настоящему Договору права использования Продуктов Лицензиат обязан уплачивать Лицензиару Лицензионное вознаграждение в размере и порядке, определяемых согласно действующим Тарифным планам. Тарифные планы могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке. Измененные тарифные планы не распространяются на уже оплаченный период.

4.2. Если иной порядок оплаты не установлен в Заказе, в т.ч. в Тарифном плане, Лицензиат уплачивает Лицензионное вознаграждение авансом.

4.3. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.

4.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Лицензиара.

4.5. В случае не использования Лицензиатом Продуктов по независящим от Лицензиара обстоятельствам (отсутствие у Лицензиата необходимости в использовании Продуктов, невозможность использования Продукта, обусловленная техническими проблемами с оборудованием и услугами связи на стороне Лицензиата), либо при досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Лицензиата, а также в случае расторжения Договора вследствие нарушения Лицензиатом Договора, включая Обязательные документы, уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

4.6. В случае просрочки оплаты Лицензионного вознаграждения более, чем на 10 (десять) календарных дней, Лицензиар вправе заблокировать Лицензиату доступ к Личному кабинету Платформы без предварительного уведомления Лицензиата, до момента полного погашения задолженности.

4.7. Любые предварительные оплаты, отсрочки и рассрочки платежей в рамках Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ И ПРОДУКТОВ

5.1. Заказы по настоящему Договору согласовываются сторонами посредством выбора Лицензиатом параметров Лицензии (тарифа) и совершения оплаты соответствующего счета, сформированного Лицензиаром. Какие-либо документы при этом сторонами не согласовываются и не подписываются. Заказ в таком случае считается согласованным со стороны Лицензиата с момента его оплаты.

5.2. Продукт предоставляется Лицензиату через сеть Интернет путем предоставления Лицензиату доступа к Продукту в Личном кабинете (требуется регистрация в Платформе), не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента согласования Сторонами Тарифного плана и оплаты лицензионного вознаграждения, если иной срок не установлен Заказом. В случае, если Лицензиат не зарегистрирован в Платформе, Лицензиар в указанный срок осуществляет регистрацию в Платформе учетной записи на имя Лицензиата и предоставляет Лицензиату по электронной почте данные для доступа к Личному кабинету.

5.3. В случае непредоставления доступа к заказанному Продукту и/или выявления существенных недостатков в Продукте, делающих невозможным его использование в соответствии с предоставленными по Договору гарантиями, Лицензиат вправе в течение 2 (двух) календарных дней с момента, когда Продукт должен был быть предоставлены по Заказу, потребовать повторного предоставления. В противном случае Продукт и относящаяся к нему Лицензия считаются предоставленными Лицензиаром и принятыми Лицензиатом в полном соответствии с требованиями Договора.

5.4. Сотрудникам Лицензиата предоставляется доступ к Личному кабинету Платформы с правами на заведение, запуск и редактирование кампаний. Количество рабочих мест, с которых возможно заходить в Личный кабинет с одной учетной записи, не ограничено, не допуская при этом одновременного использования одного личного кабинета с разных рабочих мест.

5.5. О предоставлении прав использования Продукта и размере лицензионного вознаграждения оформляется односторонний Акт-отчет (далее по тексту «Акт-отчет»).

5.6. Акт-отчет составляется на бумажном носителе и (или) в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.

5.7. Акт-отчет в электронной форме (электронный образ (скан-копия) Акта-отчета на бумажном носителе либо Акт-отчет в виде электронного документа) в течение 5 (пяти) дней с момента его составления становится доступен в Личном кабинете Лицензиата, а также направляется на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при регистрации в Платформе. При использовании Сторонами оператора электронного документооборота, Акт-отчет в виде электронного документа направляется Лицензиату через такого оператора.

5.8. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения о предоставленных правах использования и фактическом использовании Продукта (при необходимости) указываются в Акте-отчете на основе данных внутренней учетной системы Платформы.

5.9. Акт-отчет Лицензиара является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта предоставления прав использования Продукта и размера лицензионного вознаграждения за их предоставление.

5.10. В случае непредставления Лицензиатом Лицензиару письменных возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта-отчета, права использования Продукта, указанные в таком Акте-отчете, считаются предоставленными надлежащим образом и принятыми Лицензиатом без замечаний с даты составления Акта-отчета.

5.11. По запросу и за счет Лицензиата Акт-отчет и счет на оплаты на бумажном носителе (либо копии электронных документов на бумажном носителе) могут быть изготовлены и направлены по адресу, указанному Лицензиатом.

6. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

6.1. Лицензиар подтверждает и гарантирует, что Лицензиар обладает правами на использование Продукта в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору. В течение всего срока действия Лицензии Лицензиар гарантирует предоставление технической поддержки Продукта в порядке и на условиях, определяемых тарифными планами. Лицензиар приложит все необходимые усилия для устранения выявленных недостатков в Продукте в короткий срок, однако не гарантирует, что все ошибки в Продукте могут быть устранены.

6.2. Поскольку Продукт находится на стадии постоянного изменения и обновления, форма и характер Продукта и/или их функциональные возможности могут время от времени меняться без предварительного уведомления Лицензиата. Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата обо всех изменениях Продукта.

6.3. За исключением прямо указанного в настоящем Договоре, Продукт предоставляются на условиях «как есть» и «как доступно», Лицензиар не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно Продукта или любых других материалов или услуг, представленных по настоящему Договору. В полной мере, допустимой, согласно применимому законодательству, Лицензиар определенно отказывается от любых гарантий и условий, выраженных, подразумеваемых или установленных законом, касательно Продукта, включая без ограничения, гарантии или условия товарного состояния Продукта и его пригодности для определенных целей.

6.4. Лицензиар не гарантирует, что Продукт будет соответствовать всем требованиям Лицензиата, не предусмотренным настоящим Договором, что Продукт будет функционировать в любой комбинации, выбранной для использования, отличной от рекомендованной Лицензиаром или вместе с различными продуктами третьих лиц, что функционирование Продукта будет бесперебойным, что в Продукте отсутствуют ошибки и уязвимости, или что все ошибки и уязвимости в Продукте будут своевременно исправлены или устранены.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Лицензиар не несет ответственность за любые убытки, причиненные Лицензиату или любому третьему лицу в связи с использованием Продукта, включая, но, не ограничиваясь потерей прибыли, дохода.

7.2. Лицензиат принимает и соглашается, что, несмотря на принимаемые Лицензиаром меры, никакое программное обеспечение не может быть полностью защищено от противоправных действий третьих лиц («взлом» баз данных, учетных записей и т.п.), и что Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата или третьих лиц, причиненных такими действиями.

7.3. Лицензиар не отвечает за способы, цели и также возможные результаты использования Продукта Лицензиатом. Лицензиат должен понимать, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Продукта с другими программными продуктами, установленными на компьютере Лицензиата. Продукт не предназначен и не может быть использован в информационных системах, работающих в опасных средах либо обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе Продакта может создать угрозу жизни людей или повлечь большие материальные убытки.

7.4. Лицензиат самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершаемые с использованием Продукта, в том числе, за соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц при использовании функционала Продукта. В случае если использование Продукта Лицензиатом повлекло предъявление к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Лицензиару вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением Лицензиатом прав третьих лиц и/или действующего законодательства при использовании Продукта.

7.5. В случае возникновения ошибок в работе Продукта, Лицензиар берет на себя обязательство восстановить работоспособность Платформы и гарантирует, что это не повлияет на работоспособность сайта или мобильного приложения Лицензиата.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Сторона освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К указанным обстоятельствам, в частности, относятся: забастовки, не вызванные действиями Стороны, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, военные действия, действия государственных органов и органов местного самоуправления, а также иные аналогичные обстоятельства.

8.2. В случае если какая-либо из Сторон пострадает от обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону об этом в письменном виде. Письменное извещение должно содержать описание чрезвычайного обстоятельства и оценку последствий, а также объяснение, каким образом данное событие может

повлиять на выполнение Стороной своих обязательств по данному Договору и когда станет возможным выполнить эти обязательства.

8.3. При наличии обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательства, срок исполнения такого обязательства соразмерно продлевается на период до прекращения таких обстоятельств, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

8.4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается в течение 2 (двух) месяцев, либо если на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы есть основания полагать, что они будут продолжаться не менее 2 (двух) месяцев, Стороны обязуются в кратчайшие сроки вступить в переговоры с целью выработки и реализации иных способов исполнения настоящего Договора или соответствующего изменения Договора.

8.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на эти обстоятельства в случае несвоевременного извещения другой Стороны об их наступлении.

8.6. Освобождение обязанной Стороны от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение какого-либо неисполнимого обязательства по настоящему Договору, не влечет освобождение этой Стороны от ответственности за исполнение иных ее обязательств, не признанных Сторонами неисполнимыми по настоящему Договору.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Каждая из Сторон обязуется не раскрывать и/или не передавать каким-либо третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны в течение всего срока действия настоящего Договора и по его окончании, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре, определенных действующим законодательством Российской Федерации или отдельно письменно согласованных Сторонами, а также не использовать ее в целях, противоречащих целям настоящего Договора.

9.2. Каждая из Сторон обязуется соблюдать такие же строгие меры предосторожности для охраны Конфиденциальной информации, какие создала бы в разумной степени в отношении своей собственной конфиденциальной информации.

9.3. Конфиденциальная информация может быть раскрыта только тем работникам Стороны, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей. Сторона не вправе без предварительного согласия другой Стороны копировать, размножать, записывать или иным образом воспроизводить Конфиденциальную информацию другой Стороны.

9.4. Не будет считаться нарушением настоящего Договора раскрытие Конфиденциальной информации, если такая информация раскрыта по письменному запросу органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, сделанному в рамках их компетенции в целях выполнения возложенных на них функций и ее раскрытие этим органам обязательно для Стороны. При этом раскрывающая Сторона обязана незамедлительно известить другую сторону о поступившем запросе.

9.5. Лицензиату запрещено передавать третьим лицам результаты сравнений с другими продуктами или иного исследования свойств Продукта без предварительного письменного разрешения Лицензиара. Лицензиар имеет право отказать в подобном разрешении без указания причин.

9.6. Положения настоящего Договора должны считаться Конфиденциальной информацией и не могут раскрываться третьим лицам, иначе как в случае деловой необходимости для юридических, бухгалтерских и иных профессиональных консультантов.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Функциональные возможности Продукта позволяют Лицензиату собирать, хранить и обрабатывать информацию о физических и юридических лицах, в том числе, персональные данные.

10.2. В рамках использования предоставленного по настоящему Договору Продукта Лицензиат поручает Лицензиару осуществлять обработку загружаемой Лицензиатом информации о третьих лицах, включая персональные данные, в составе, определяемом Лицензиаром самостоятельно с учетом функциональных возможностей Продукта. Разрешенные действия (операции) с персональными данными включают: сбор, запись, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в соответствии с правилами использования доступных функциональных возможностей Продукта.

10.3. Обработка указанных в настоящем разделе персональных данных осуществляется Лицензиаром по поручению Лицензиата в целях и в пределах использования Лицензиатом функциональных возможностей Платформы.

10.4. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что им получено соответствующее согласие лица на обработку его персональных данных и передачу их третьим лицам, либо что Лицензиат не обязан получать такое согласие в соответствии с действующим законодательством.

10.5. Лицензиат обязуется соблюдать конфиденциальность обрабатываемых им персональных данных и обеспечивать их безопасность.

10.6. В целях обеспечения функционирования Продукта и реализации его аналитических и предиктивных алгоритмов Лицензиар осуществляет автоматизированный сбор технической и пользовательской информации с интернет-ресурсов Лицензиата посредством программного кода, устанавливаемого Лицензиатом на своем сайте.

10.7. Состав, структура, категории и логика формирования собираемых данных определяются «Схемой данных SEGMEL», являющемся неотъемлемым приложением к настоящему Договору (далее - *Приложение № 1*).

10.8. Лицензиат подтверждает, что:

- ознакомился с Схемой данных до начала использования Продукта;
- понимает характер, объем и цели автоматизированного сбора информации;
- самостоятельно обеспечивает законные основания для передачи таких данных Лицензиару, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных, если это требуется применимым законодательством.

10.9. Лицензиар использует собираемые данные исключительно в целях:

- предоставления функциональности Продукта;
- аналитики поведения пользователей ресурсов Лицензиата;
- формирования сегментов и персонализированных сценариев взаимодействия;
- обучения, тестирования и улучшения алгоритмов машинного обучения Продукта (в том числе с применением обезличивания и агрегирования данных).

10.10. Лицензиар не использует данные Лицензиата для идентификации конкретных физических лиц вне рамок предоставляемых сервисных функций и не передает такие данные третьим лицам иначе, чем предусмотрено настоящим Договором, Политикой конфиденциальности и требованиями законодательства.

11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Настоящий Договор, его заключение и исполнение, а также иные отношения Сторон по Договору или в связи с ним регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения споров между Сторонами по вопросам, предусмотренным настоящим Договором, или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

11.3. В случае невозможности разрешения указанных споров путем переговоров, все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, толкования, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Лицензиара в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до истечения оплаченного срока Лицензии.

12.2. Изменение Договора оформляется Лицензиаром в одностороннем порядке посредством размещения обновленной редакции публичной оферты на сайте https://segmel.com

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

12.3.1. По соглашению Сторон в любое время.

12.3.2. По инициативе Лицензиата с письменным уведомлением Лицензиара об отказе от исполнения Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае сумма лицензионного вознаграждения, уплаченная за надлежащим образом предоставленные Лицензии и Продукт, возврату не подлежит.

12.3.3. По инициативе Лицензиара в связи с существенным нарушением Лицензиатом настоящего Договора, включая Обязательные документы, с письменным уведомлением Лицензиаром об отказе от исполнения Договора не менее чем за 1 (один) календарный день. В этом случае уплаченное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит, а его часть, соответствующая неистекшему сроку действия предоставленной по Договору Лицензии, удерживается в качестве штрафа за допущенные нарушения.

12.3.4. По инициативе Лицензиара в отсутствие нарушений со стороны Лицензиата с извещением Лицензиата за 30 (тридцать) календарных дней до планируемого прекращения Договора. В этом случае Лицензиар обязуется возвратить сумму уплаченного Лицензиатом лицензионного вознаграждения, соответствующую неистекшему сроку предоставленной по Договору Лицензии.

12.4. В случае прекращения Договора (в том числе досрочного) Лицензиар хранит загруженные Лицензиатом данные и настройки Продуктов в течение 30 (тридцати) календарных дней, после чего вправе удалить указанные данные и настройки.

12.5. Положения настоящего Договора, которые в силу своей природы или прямого указания должны продолжить свое действие, сохранят свое действие после прекращения действия всего Договора.

12.6. В случае прекращения исключительного права на ПО у Лицензиара Договор прекращается на основании п. 4 ст. 1235 ГК РФ, о чем Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата в течение 10 (Десять) календарных дней с даты наступления оснований такого прекращения.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ДОКУМЕНТОВ

13.1. Указанные в настоящем Договоре Обязательные документы вступают в силу с момента их размещения в Платформе и действуют до момента их отзыва.

13.2. Обязательные документы могут быть изменены и/или отозваны Лицензиаром в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Обязательных документов доводятся до Лицензиата по выбору Лицензиара: посредством размещения на Сайте Лицензиара или путем направления соответствующего уведомления в Личном кабинете или на электронный, или почтовый адрес, указанный Лицензиатом при заключении настоящего Договора или в ходе его исполнения.

13.3. Права использования Продукта по настоящему Договору предоставляются с учетом Обязательных документов в редакции, действующей на момент согласования Заказа в установленном порядке.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. Лицензиар гарантирует, что ни он, ни его бенефициары или аффилированные лица не имеют ограничений на заключение сделок на территории Российской Федерации и расчеты в рублях Российской Федерации, в том числе установленных уполномоченными органами иностранных государств и международных образований.

14.2. Лицензиар гарантирует, что при исполнении своих договорных обязательств перед Лицензиатом Лицензиар, его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов по борьбе со взяточничеством и коррупцией.

14.3. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о том, что Лицензиар или его бенефициарный владелец, или его аффилированные лица каким-либо образом ограничены в заключении сделок на территории Российской Федерации и расчетах в рублях Российской федерации в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с даты возникновения ограничений.

14.4. Лицензиар обязуется предоставлять по запросу Лицензиата сведения и информацию, а также при необходимости учредительные и иные документы, необходимые для проверки Лицензиара. Лицензиар обязан сообщать Лицензиату об изменениях сведений, ранее предоставленных Лицензиату, в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших изменений.

14.5. Лицензиар обязуется уведомить Лицензиата о фактах несоблюдения требований применимого законодательства и международных актов по борьбе со взяточничеством и коррупцией со стороны его аффилированные лица, работников в электронном виде не позднее 10 рабочих дней с момента произошедших неправомерных действий.

14.6. Стороны признают необходимым проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Лицензиар прилагает разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены недобросовестными действиями своих сотрудников в коррупционную деятельность. При этом Лицензиар обеспечивает реализацию

процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Лицензиата в коррупционную деятельность.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Стороны договорились о возможности обмена по настоящему Договору Акт-отчетами и счетами, а также сообщениями и уведомлениями в форме электронных документов посредством любых каналов связи и программных приложений, включая факсимильную связь, службы электронной почты, и информационную систему Лицензиара (Платформу).

15.2. Права и обязанности по настоящему Договору не могут быть переданы или уступлены Лицензиатом, включая случаи правопреемства, без письменного согласия Лицензиара. Лицензиар может уступать или передавать права по настоящему Договору своим аффилированным лицам без согласия Лицензиата. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

15.3. Лицензиар вправе указать Лицензиата в качестве клиента Лицензиара и пользователя Продуктов, а также разместить его логотип, в своих маркетинговых материалах, включая Сайт, без выплаты Лицензиату дополнительного вознаграждения. При этом Лицензиар обязуется соблюдать правила и условия размещения информации о Лицензиате, в т.ч. логотипа, если таковые будут предоставлены.

16. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар
ООО «СИГМЕЛЬ»

Юридический адрес: 105082, Москва, Переведеновский переулок, д. 13, стр. 18, помещение 21Н/3
ОГРН 1247700028850
ИНН 9701273228
КПП 770101001
Банковские реквизиты:
р/с: 40702810220000100831
Наименование банка: ООО «Банк Точка»
БИК: 044525104
к/с: 30101810745374525104

Приложение №1
к Лицензионной оферте-договору

Схема данных SEGMEL

Название поля	Описание
date	Дата сеанса в формате ГГГГММДД
timestamp	Время, когда событие было зарегистрировано в клиенте (в микросекундах, UTC).
yandexClientID	Яндекс clientId, собираются из cookie браузера
sessionId	Идентификатор для данной сессии. Формируется из значений clientId и timestamp.
visitNumber	Номер сеанса пользователя. Если это первый сеанс, полю задается значение 1.
newVisits	Если это первый визит, значение равно 1, в противном случае - null
landingPage	URL-адрес первой странцы в сессии без параметров запроса, например UTM-меток.
device	В этом разделе содержится информация о пользовательских устройствах
device	Тип устройства (смартфон, планшет или компьютер).
browser	Наименование браузера
viewPort	Размер области просмотра в браузере. Регистрируются первоначальные размеры в пикселях в формате ширина x высота, например "1920 x 960".
browserVersion	Версия браузера.
mobileDeviceInfo	Бренд, модель и торговое название мобильного устройства.
mobileDeviceModel	Модель мобильного устройства.
mobileInputSelector	Устройство выбора (например, сенсорный экран, джойстик, колесо прокрутки, стилус) мобильного устройства.
os	Операционная система (например, Macintosh или Windows).
osVersion	Версия операционной системы.
ip	IP-адрес пользователя
userAgent	Агент пользователя
isBot	Является ли пользователь ботом
isMobile	Если посетитель использовал мобильное устройство, это поле имеет значение "true", в противном случае – "false"
language	Язык интерфейса устройства посетителя.
screenColors	Разрядность цветов, поддерживаемая экраном (например, "8-bit", "24-bit" и т. д.).
timezone	Временная зона пользователя
javaEnabled	Поддерживается ли javascript в браузере посетителя.
screenResolution	Разрешение (ширина и высота) экрана в пикселях (например, "800x600").
geoNetwork	Этот раздел содержит сведения о географическом расположении пользователя
country	Страна, откуда поступают сеансы. Определяется по IP-адресу.
city	Город, в котором находятся пользователи. Определяется по IP-адресам или географическим идентификаторам
latitude	Широта (приблизительная) города, в котором находятся пользователи. Определяется по IP-адресам или географическим идентификаторам. Местоположения к северу от экватора обозначаются положительными значениями, к югу – отрицательными.

longitude	Долгота (приблизительная) города, в котором находятся пользователи. Определяется по IP-адресам или географическим идентификаторам. Местоположения к востоку от нулевого меридиана обозначаются положительными значениями, а к западу – отрицательными.
trafficSource	В этом разделе содержится информация об источнике трафика, с которого начался сеанс
trafficSource	Источник трафика. Это может быть название поисковой системы, имя хоста, с которого перешел посетитель, или значение параметра utm_source.
trafficMedium	Канал источника трафика. Возможные значения: "organic", "cpc", "referral" или значение параметра utm_medium.
trafficCampaign	Идентификатор кампании. Обычно задается параметром URL utm_campaign.
trafficKeyword	Ключевое слово источника трафика. Обычно этому полю задается значение, если поле trafficSource.medium имеет значение "organic" или "cpc". Может задаваться URL-параметром utm_term.
trafficContent	Рекламный контент источника трафика. Может быть задан параметром utm_content URL.
eventName	Операции
eventtime	Время события
productlist	Название категории, в котором произошло событие List
productaction	Название события в котором передается массив по товару
productname	Название товара
productid	ID товара, используется для метчинга с фидом
productprice	Стоимость товара
productquantity	Количество товаров, используется в событиях: Basket, Checkout, Transaction
productposition	Позиция товара в списке откуда произошло событие
productcategory	Категория товара
transaction	Срабатывает при событии Transaction
transactionId	Id транзакции
transactionRevenue	Сумма стоимости товаров в транзакции
transactionShipping	стоимость доставки
transactionCoupon	купон
referrer	Страница-источник перехода, если в ходе сеанса достигнута цель или произведена транзакция. Если страница из того же домена, это поле будет пустым.
pagePath	Путь URL страницы.
pagepathword1	В этом параметре собираются все пути к страницам на 1-м иерархическом уровне pagePath.
pagepathword2	В этом параметре собираются все пути к страницам на 2-м иерархическом уровне pagePath.
pagepathword3	В этом параметре собираются все пути к страницам на 3-м иерархическом уровне pagePath.
pagepathword4	В этом параметре собираются все пути к страницам на 4-м иерархическом уровне pagePath.
pagepathword5	В этом параметре собираются все пути к страницам на 5-м иерархическом уровне pagePath.
pageTitle	Заголовок страницы.
queryString	